

## **POLITICA DELLA QUALITA' & DELLA SICUREZZA**

A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. mette al primo posto la qualità del servizio erogato, la soddisfazione dei propri clienti e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Al fine di garantire una gestione di alto livello di qualità e di prevenire i rischi di infortunio sul lavoro e di malattie professionali adotta un sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza sul luogo di lavoro in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.

A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. persegue con convinzione la soddisfazione del proprio "Sistema Clienti", costituito dai Comuni affidatari e da tutti i soggetti in essi residenti od operanti: aziende, enti, privati cittadini, etc., impegnandosi a mantenere la conformità sia a tutta la normativa vigente in materia di distribuzione gas sia a tutte le leggi e gli accordi applicabili in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

Consapevole di quelli che sono gli elementi che maggiormente contribuiscono alla soddisfazione del "Sistema Clienti" ed alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. individua come prioritari i seguenti obiettivi:

- Migliorare l'efficacia dei servizi erogati;
- Garantire un elevato grado di affidabilità nel raggiungimento degli standard stabiliti;
- Accrescere la produttività e l'efficienza nell'attività di erogazione del servizio;
- Provvedere alla salvaguardia della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori;
- Ridurre la gravità e la frequenza dei casi di incidente, infortunio e/o di malattia professionale;
- Definire in modo chiaro i ruoli, le competenze e le responsabilità del personale in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- Verificare in maniera sistematica i rischi connessi con tutte le attività lavorative, attraverso un processo di analisi dei pericoli e valutazione e tenuta sotto controllo dei rischi;
- Ridurre i costi diretti ed indiretti legati agli infortuni ed alle malattie professionali;
- Azzerare i casi di responsabilità dell'azienda per violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela della sicurezza e salute sul lavoro;
- L'elevato livello dell'immagine dell'azienda.

L'Alta Direzione si impegna a diffondere un clima di elevato standard qualitativo distribuendo informazioni e coinvolgendo tutto il personale. Nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il personale, A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. sviluppa una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

La selezione dei fornitori avviene tramite opportuna procedura al fine di garantire al cliente finale la qualità di tutto il processo e senza trascurare i requisiti di sicurezza dei prodotti e dei servizi approvvigionati.

A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. si impegna a tenere sotto costante controllo l'efficienza e l'efficacia dei processi mediante l'analisi sistematica dei dati e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza, nell'ottica del miglioramento continuo.

La presente politica sarà il riferimento costante, durante i periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con l'entità dei rischi per la salute e la sicurezza e con l'approccio aziendale teso al miglioramento continuo delle performance dei processi; la politica sarà attuata e nel caso sarà oggetto di aggiornamento documentato.

Fano, 30 novembre 2017

  
L'Amministratore Delegato  
(Geom. Paolo Cateni)